



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Jüri Kõre
Põlva Vallavalitsus
info@polva.ee
Kesk 15
63308, Põlva

Teie 12.03.2025 /

Meie 18.03.2025 nr 5.1-1/7452-2

Vastus pöördumisele

Lugupeetud Jüri Kõre

Pöördusite Sotsiaalkindlustusameti poole murega, mis puudutab paari viimase kuu juhtumeid, mille sisuks on dementse või dementsuse tunnustega teenusesaaja ööpäevaringse üldhooldusteenuse kliendilepingu ootamatu lõpetamine. Kirjeldasite Põlva Vallavalitsuse eestkostel oleva isiku üldhooldusteenuse lõpetamise juhtumit Värska Südamekodu OÜs.

Viitame, et pöördumise eesmärk on osutada riigi tähelepanu kasvavale probleemile, milleks on keerukamate ööpäevaringset üldhooldusteenust vajavate klientidega lepingute lõpetamine. Nimetatud praktikat harrastavad Teie sõnul muuhulgas ka need teenuseosutajad, kes reklaamivad ennast dementsete isikute hooldamise võimekusega asutustena. Pöördumises tegite muuhulgas mitmeid parendusettepanekuid, mida riigi tasandil rakendada.

Täname Teid pöördumise eest.

Juhtumikirjelduses viidatud teenuseosutaja ja teenusesaaja lepinguõiguslikes küsimustes ei saa Sotsiaalkindlustusamet sekkuda, kuid võtame pöördumises toodud info ja probleemikirjelduse teadmiseks ning saame pädevusest tulenevalt tõstatada teema nii Sotsiaalministeeriumi poliitika tuumiku töögrupis kui ka ööpäevaringse üldhooldusteenuse referentsgrupis.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Aasa Harjak
juhtivspetsialist (järelevalve)

Aasa Harjak
53617426, aasa.harjak@sotsiaalkindlustusamet.ee